

TERMOS DE USO DO RELAXSWEET

Última atualização: 01/03/2025

Bem-vindo ao **RelaxSweet**! Estes Termos de Uso regulam seu acesso e uso do aplicativo **RelaxSweet**, um app de meditação, ASMR, relaxamento e sessões de psicologia online.

Ao utilizar o RelaxSweet, você concorda com estes Termos de Uso. Se não concordar, não utilize o aplicativo.

1. USO DO APLICATIVO

- O RelaxSweet é destinado exclusivamente para fins pessoais e não comerciais.
- Você deve ter pelo menos 18 anos para adquirir sessões de psicologia. Para outros conteúdos, a idade mínima é 13 anos.
- O conteúdo do aplicativo não substitui aconselhamento médico ou terapêutico presencial. Sempre consulte um profissional qualificado quando necessário.

2. ASSINATURAS, PAGAMENTOS E SESSÕES DE PSICOLOGIA

- O RelaxSweet oferece assinaturas recorrentes com renovação automática e a venda de sessões de psicologia.
- No iOS, os pagamentos das assinaturas são processados pela **App Store**.
- No Android, os pagamentos das assinaturas e sessões de psicologia são processados via **Stripe**.
- O pagamento será cobrado na conta do usuário ao confirmar a assinatura ou compra.
- As assinaturas serão renovadas automaticamente, a menos que sejam canceladas pelo usuário pelo menos 24 horas antes do término do período atual.
- O gerenciamento da assinatura pode ser feito nas configurações da conta da App Store ou no aplicativo, dependendo da plataforma.

3. CANCELAMENTO, REEMBOLSO E POLÍTICA DE NÃO COMPARECIMENTO

- O cancelamento da assinatura pode ser feito diretamente na App Store (iOS) ou dentro do aplicativo (Android).
- Reembolsos de assinaturas são processados conforme as políticas da App Store e do Stripe.
- Para sessões de psicologia, cancelamentos devem ser feitos com pelo menos **24 horas de antecedência** para elegibilidade de reembolso ou reagendamento.
- O não comparecimento a uma sessão sem aviso prévio não dá direito a reembolso.

4. PRIVACIDADE E SEGURANÇA

- O uso do RelaxSweet está sujeito à nossa Política de Privacidade, disponível em: <https://relaxsweet.com/assets/politica.pdf>.

- Os dados de pagamento são processados com segurança por terceiros (Apple, Stripe) e não são armazenados pelo RelaxSweet.

5. MODIFICAÇÕES NOS TERMOS

- Podemos modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. As atualizações serão publicadas no aplicativo.

6. CONTATO

Se tiver dúvidas sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@relaxsweet.com.