

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - RELAXSWEET

Última atualização: 01/03/2025

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações ao usar o aplicativo RelaxSweet.

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

Podemos coletar os seguintes dados:

- **Informações de Conta:** Nome, e-mail, e dados fornecidos pelo usuário ao criar uma conta.
- **Dados de Pagamento:** Processados por terceiros (**Apple, Stripe**) e não armazenados pelo RelaxSweet.
- **Dados de Uso:** Informações sobre como o aplicativo é utilizado (tempo de uso, recursos acessados).
- **Dados de Sessões de Psicologia:** Apenas informações de agendamento, sem gravação de conteúdo das sessões.
- **Dados do Dispositivo:** Tipo de aparelho, versão do sistema operacional e identificadores anonimizados.

2. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados coletados são usados para:

- Fornecer e melhorar os serviços do RelaxSweet.
- Processar pagamentos de assinaturas e sessões.
- Garantir a segurança do aplicativo.
- Enviar comunicações relacionadas ao uso do app (notificações, suporte).
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Não vendemos nem compartilhamos seus dados com terceiros, exceto:

- **Plataformas de Pagamento:** Apple (In-App Purchases) e Stripe para processamento de pagamentos.
- **Serviços de Análise:** Google Analytics ou similares para melhorar a experiência do app.
- **Autoridades Legais:** Caso exigido por lei ou para proteger nossos direitos.

4. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas para proteger suas informações contra acessos não autorizados. No entanto, nenhum sistema é 100% seguro, e recomendamos que você proteja suas credenciais de acesso.

5. DIREITOS DO USUÁRIO

Você tem o direito de:

- Acessar, corrigir ou excluir suas informações.
- Revogar consentimentos fornecidos.
- Solicitar esclarecimentos sobre o uso dos seus dados.

6. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para fornecer os serviços e cumprir obrigações legais. Sessões de psicologia **não são gravadas ou armazenadas**.

7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre mudanças significativas.

8. CONTATO

Se tiver dúvidas, entre em contato pelo e-mail: contato@relaxsweet.com .